



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

De Bareel (BSO)
Waddenlaan 1
1967EH Heemskerk
Registratienummer 184875481

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Kennemerland
Heemskerk
28-01-2019
Jaarlijks onderzoek
Afgesloten

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 28 januari 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Heemskerk een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij BSO De Bareel in Heemskerk.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over BSO De Bareel volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over BSO De Bareel

BSO De Bareel biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar. De locatie is geregistreerd met 90 kindplaatsen.

BSO De Bareel behoort bij basisschool De Bareel. De Bareel is één van de Tabijnscholen in de regio Midden- en Noord-Kennemerland.

Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens het vrij spelen.

Op buitenschoolse opvang Bareel wordt het bieden van verantwoorde kinderopvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Praktijkvoorbeeld:

Bij binnenkomst melden de kinderen zich bij een beroepskracht op een vaste plek. De kinderen gaan daarna naar een van de ruimtes. De kinderen zijn vrij naar welke ruimte ze willen gaan. In elke ruimte is een beroepskracht bezig met een activiteit. Een beroepskracht zit bij de LEGO tafel en heet een kind welkom. Ze vraagt hoe de dag van het kind is geweest. Het kind gaat enthousiast vertellen wat hij die dag heeft gedaan. Ondertussen is hij met LEGO aan het spelen. Enkele andere kinderen komen bij de LEGO staan en mengen zich in het gesprek. De beroepskracht heeft contact met elk kind aan de tafel op een ontspannen en natuurlijke wijze.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Praktijkvoorbeeld:

Op de buitenschoolse opvang worden diverse activiteiten aangeboden zoals: buitenspelen, knutselen, naaien, bouwen, in de sportzaal spelen, spelletjes spelen, een boekje op de bank lezen

en computeren. Aan tafel zijn diverse kinderen een zelf verzonden spel aan het maken, zij knippen materialen en schrijven hier teksten op. Het in kleine stukjes knippen van karton vinden de kinderen zichtbaar lastig. Ze vragen hierbij ondersteuning van de beroepskracht die concreet uitlegt hoe de kinderen dit het beste kunnen doen. De kinderen gaan daarna knippen. De beroepskracht stimuleert en ondersteunt de kinderen hierbij.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Praktijkvoorbeeld:

In de sportzaal zijn kinderen handstand tegen een muur aan het doen. De beroepskracht houdt dit van een afstand in de gaten. De kinderen stimuleren elkaar om de handstand te doen en geven elkaar actief adviezen en tips. Wanneer een kind zelfstandig de handstand heeft gemaakt, complimenteert de beroepskracht het kind en zijn de andere kinderen enthousiast. De beroepskracht benoemt dat zij het leuk vindt dat de kinderen de handstand op deze manier aan elkaar leren. De kinderen gaan enthousiast verder spelen en de beroepskracht houdt contact met de kinderen.

De kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Praktijkvoorbeeld:

Op de BSO mag elk kind 15 minuten spelletjes spelen op de Ipad. Een kind wil na 15 minuten niet stoppen met de Ipad. De beroepskracht vraagt tweemaal of het kind de Ipad weg wil leggen omdat de 15 minuten voorbij zijn. Het kind blijft doorspelen houdt de Ipad vast. De beroepskracht gaat op ooghoogte bij het kind zitten en legt op rustige wijze uit wat de afspraken zijn. Het kind legt daarna zijn Ipad weg en gaat naar een andere ruimte een andere activiteit doen. De regels van de buitenschoolse opvang worden op ontspannen en respectvolle wijze uitgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie (pedagogische praktijk)
- Website (<https://bareel.tabijn.nl/buitenschoolseopvang/>)
- Personeelsrooster (25 en 28 januari 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 10-2018)
- Notulen teamoverleg (5 februari 2019)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal 90 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Tijdens het onderzoek zijn er zes basisgroepen en worden er 84 kinderen opgevangen.

Er zijn 11 vaste beroepskrachten. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. Er worden geen stagiairs/vrijwilligers ingezet. Op de dag van het onderzoek zijn er 10 beroepskrachten aanwezig.

Op de dag van het inspectiebezoek is de leidinggevende aanwezig.

Er zijn meerdere pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de personen die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle personen uit de steekproef beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang en heeft de houder zorggedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toetsing van de beroepskwalificatie is gebaseerd op een steekproef. De steekproef is gehouden onder de beroepskrachten die tijdens het onderzoek aanwezig zijn.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt voldaan aan de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroepen (de beroepskracht-kindratio).

Uit een gesprek met de beroepskrachten en het personeelsrooster van de dag van het onderzoek en de dag ervoor blijkt het volgende:

Er wordt maximaal een half uur per dag afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Uit het personeelsrooster van de dag van het onderzoek en de dag ervoor blijkt dat gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Binnen de organisatie Tabijn zijn twee beroepskrachten aangesteld in de functie van coach. Een van deze coaches zal het team van de Bareel in 2019 gaan coachen. Ten tijde van het onderzoek is er een vacature uitgezet naar de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. De functie van coach en pedagogisch beleidsmedewerker zijn aparte functies.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd. Er is een verdeling gemaakt over de locaties welke inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Gezien het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet is het aannemelijk dat alle beroepskrachten jaarlijks coaching krijgen. Dit zal bij een volgend onderzoek worden getoetst.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Aangegeven is dat er nog geen coaching heeft plaatsgevonden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in zes basisgroepen, namelijk:

1. De BSO groep, maximaal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4-13 jaar
2. De Keukengroep, maximaal 10 kinderen opvangen in de leeftijd van 4-13 jaar
3. Het Lokaal, maximaal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4-7 jaar
4. De Gang, maximaal 10 kinderen opvangen in de leeftijd van 4-13 jaar
5. De Kuil, maximaal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 7-13 jaar
6. De Kuil+, maximaal 10 kinderen opvangen kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere basisgroep opgevangen.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie (pedagogische praktijk)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (<https://bareel.tabijn.nl/buitenschoolseopvang/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (25 en 28 januari 2019)
- Personeelsrooster (25 en 28 januari 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 10-2018)
- Notulen teamoverleg (5 februari 2019)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Per item worden eerst de bevindingen beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Tijdens dit onderzoek is getoetst of er voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot het afwegingskader.

Onderdeel van de meldcode is een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of een melding is aangewezen.

In het stappenplan is beschreven hoe het afwegingskader wordt toegepast met betrekking tot het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Website (<https://bareel.tabijn.nl/buitenschoolseopvang/>)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (5 februari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> |

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bareel
Website : <http://www.bareel-tabijn.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020623461
Aantal kindplaatsen : 90

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Tabijn
Adres houder : Postbus 280
Postcode en plaats : 1960AG Heemskerk
Website : www.tabijn.nl
KvK nummer : 41226831
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem
Telefoonnummer : 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door : M. Huijser

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heemskerk
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 1960AA HEEMSKERK

Planning

Datum inspectie : 28-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.